**“信用安阳”网站异议申诉指南**

“信用安阳”网站（简称“网站”）展示的信用信息，是由相关行政管理机关认定产生并提供给本网站。如果您认为公示信息不准确，可以向网站提出异议申诉，我们将及时联系相关部门予以核实解决。

**一、提出异议申诉**

对新闻资讯等内容的异议，可点击本页面下方的“立即申请”按钮；对本网站公示的信用信息有异议，可在信息公示或者查询结果页面，点击“异议/纠错”按钮，进入异议申诉页面，在线提出异议申请。异议申诉受理范围是：公示信息错误、遗漏、不应公示、超期公示或与认定机关信息不一致等问题，其他问题请联系网站客服咨询解决。

**二、需要提交的材料**

为提高数据异议申诉处置效率，请按照所申诉问题对应的信息类型，提供相应证明材料。 关于双公示、红黑名单、重点关注等信息的异议，在提交申诉前，可先行到行政决定作出机关的官方网站查询确认，并上传相应的官方网站截图。

此外，异议申诉主体应提供《异议申诉信用承诺书》并加盖公章。

**三、处置流程与办理时限**

接到异议申诉后，我们将根据提交的材料进行初步核实，如材料完备，将进入异议处置阶段，否则将联系申诉人补正申诉材料。

在异议处置阶段，我们将联系信息提供单位溯源核实。如信息提供单位认为所申诉问题属实，则更正相关公示信息，否则不予更正，并告知申诉人不予更正的理由。

从申诉受理到办理完成的时间为7个工作日。

**四、查询处置情况**

在线提交异议申请后，系统将在申请页面向申诉人提供 “查询码”。在异议处置阶段，申诉人可点击本页面下方的“进度查询”按钮，输入“查询码”或者经办人身份证号后查询当前办理情况。

五、客服电话

使用异议申诉系统遇到问题可以咨询客服人员。客服工作时间为法定工作日上午8:30-11:30，下午15:00-17:30。

客服电话：0372-5927762

附件：异议申诉信用承诺书